

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР

НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА), С ПОМОЩЬЮ

«СИСТЕМА ОН-ЛАЙН ПРОДАЖИ «DNK-BILET»

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. **«Оферта»** - предложение «Агента по реализации билетов» заключить с ним соглашение по бронированию, оформлению и реализации Электронных Билетов на культурно-зрелищные мероприятия с помощью «Системы».

1.2. **«Система он-лайн продажи «DNK-BILET»** - программно-технический комплекс, предназначенный для бронирования и продажи билетов на театральные-зрелищные, концертные, цирковые, спортивные, культурно-просветительские, другие мероприятия организации досуга; расположена по адресу в сети Интернет: <https://dnk-bilet.com>, а также любые компьютерные программы и приложения для различных устройств, созданные на базе программно-технического комплекса и используемые «Покупателем» - далее «Система»;

1.3. **«Мероприятие»** - культурно-зрелищное или спортивное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого осуществляется по предъявлению специального документа – бланка Электронного Билета;

1.4. **«Покупатель»** - физическое или юридическое лицо (лица), которому на условиях, установленных настоящей «Офертой», оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации бланков Электронных Билетов на «Мероприятия», с помощью «Системы»;

1.5. **«Агент по реализации билетов»** - ЧП «Улитовская К.А.» (регистрационный номер 3140111345), который на основании заключенных с «Принципалами», «Абонентами» Договоров, оказывает услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации «Электронных билетов» на различные

«Мероприятия», с помощью «Системы», далее по тексту «Агент по реализации билетов».

1.6. **«Принципал»** - юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, которое поручает «Агенту по реализации билетов» от своего имени и/или «Организатора мероприятия» за его счет оказывать услуги с помощью «Системы» по распространению и бронированию, оформлению и реализации непосредственно «Покупателям» Электронных билетов на «Мероприятия», если иное прямо не установлено положениями настоящей «Оферты». Сведения о «Принципале» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Принципала»;

1.7. **«Электронный Билет»** - документ подтверждающий совершение электронной сделки. Упорядоченная совокупность данных, сформированных с помощью «Системы», включающий значения реквизитов билета, которые однозначно описывают и подтверждают право на посещение «Мероприятия»;

1.8. **«Номинальная цена Электронного билета»** - цена посещения «Мероприятия» установленная «Принципалом» для всех «Покупателей»;

1.9. **«Сервисные услуги»** - денежные средства в размере от 5 (пяти) до 10 (десяти) % (процентов) от «Номинальной цены Электронного билета» и автоматически удерживаемые с «Покупателя» при реализации ему Электронного Билета в «Системе», за оказание «Покупателю» услуг вспомогательной деятельности, связанной со службой предварительных заказов (бронировки, транзакции, услуг колл-центра, эквайринга, отправки на электронную почту Электронного билета и прочее). Услуги бронирования (Сервисные услуги) являются собственностью «Агента по продаже билетов» и не подлежат возврату в случае отмены, переноса или изменения «Мероприятия». Стоимость Сервисных Услуг не может быть иной, нежели указанной в настоящем пункте Публичной оферты.

1.10. **«Сервисный сбор»** - денежные средства, удерживаемые с «Покупателя» при реализации ему Электронного Билета в розничных кассах продажи Электронных билетов, с нанесением информации на бланк Электронного билета термопринтером. «Сервисный сбор» является собственностью «Агента по

реализации Электронных билетов» и не подлежит возврату в случае отмены, переноса или изменения «Мероприятия». Величина «Сервисного сбора» для каждого «Электронного Билета» определяется «Агентом по реализации билетов» самостоятельно в процентном отношении к «Номинальной цене Электронного билета» или как фиксированная сумма. При этом «Агент по реализации билетов» свободен в выборе: взимать или не взимать «Сервисный сбор» на любое «Мероприятие».

1.11. **«Абонент»** - любое физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, или «Организатор Мероприятия», который заключил с «Агентом по продаже билетов» Договор о предоставлении услуг бронирования и продажи билетов «Покупателям» в «Системе» и надлежащим образом выполняет условия заключенного Договора. Сведения об «Абоненте» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Абонента»;

1.12. **«Организатор мероприятия»** - юридическое или физическое лицо-предприниматель, который вносит в «Систему» количество билетов, в отношении которых возможна реализация на «Мероприятие». Сведения о «Организаторе мероприятия» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Организатора мероприятия»;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая «Оферта» регламентирует условия использования услуг «Системы». Устанавливает обязательства и права «Агента по реализации билетов», «Покупателя», «Абонента», «Организатора мероприятия» и других лиц.

2.2. Использование услуг «Системы» производится исключительно на условиях настоящей «Оферты», и лишь в случаях ее полного и безоговорочного «Акцепта». Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование услуг «Системы» на условиях настоящей «Оферте» свидетельствует о заключении Договора на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET».

2.3 Перечень информации, необходимой для совершения «Оферты», определяется по договоренности сторон.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей «Оферты» является реализация «Покупателю» Электронных билетов с использованием «Системы» на «Мероприятия», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуга).

3.2. В соответствии с положениями Закона Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010, стороны по Договору на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET» признают и соглашаются с предоставлением «Агенту по реализации билетов» своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, которые были получены «Агентом по реализации билетов» в процессе использования «Системы», а именно: фамилия, имя, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке бланков Электронных билетов) и адрес электронной почты.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Украины.

«Покупатель» дает «Агенту по реализации билетов» право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением услуг «Системы», обусловленных настоящей «Офертой», в том числе в целях получения «Покупателем» рекламных сообщений о «Мероприятиях», «Электронных билетах», которые реализуются с использованием «Системы».

В связи с тем, что обработка персональных данных «Покупателя» осуществляется в соответствии с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие «Покупателя» на обработку его персональных данных не требуется.

Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

«Покупатель» дает право «Агенту по реализации билетов» на отправку ему рекламных сообщений и рассылок по sms, электронной почте и Viber. «Покупатель» может в любой момент отказаться от этой услуги.

3.3. «Агент по реализации билетов» не несет ответственности за действия «Принципала» и (или) иных лиц, действующих от его

имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению «Принципала», в том числе в связи с реализацией такими лицами «Электронных билетов», а равно за организацию «Мероприятия», факт его проведения и содержания.

3.4. «Агент по реализации билетов» отвечает за качество работы «Системы».

3.5. Права и обязанности сторон по договору, заключенного на условиях настоящей «Оферты» регулируются так же Законами Украины «О защите прав потребителей», «Об электронной коммерции», в редакциях, которые будут действовать на дату осуществления Акцепта, в порядке, предусмотренном в п.4.3 настоящей «Оферты».

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Принятие «Покупателем» положений настоящей «Оферты» осуществляется путем совершения им действий, указанных в соответствующем подпункте пункта 4.3. настоящей «Оферты» (акцепт Оферты). Совершение акцепта «Покупателем» настоящей «Оферты» производится добровольно и в полном объеме.

4.2. До совершения акцепта «Оферты» «Покупатель» должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей «Оферты» «Покупателем» осуществляется равно в случае приобретения «Электронного билета» путем совершения следующих действий: выбор «Мероприятия», категории «Электронного билета», оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

4.4. Совершение всех действий, указанных в пункте 4.3. настоящей «Оферты», означает полное и безоговорочное принятие «Покупателем» всех условий «Оферты» без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.2 ст. 642 Гражданского Кодекса Украины).

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату «Электронных билетов» любым из способов, предложенных «Агентом по реализации билетов», информация о которых находится в «Системе»

5.2. Платеж признается совершенным «Покупателем» в момент поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет.

5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, «Покупатель» обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя «Покупателя». «Агент по реализации билетов» и/или «**Абонент**» вправе потребовать у «Покупателя» предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность «Покупателя». Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении «Покупателем» условий платежа, установленных законодательством Украины. Сопутствующие и дополнительные платежи за пользование банковской картой оплачивает «Покупатель».

5.4. При соблюдении всех условий настоящей «Оферты» и после оплаты Заказ считается проданным и у «Покупателя» возникает право посетить «Мероприятие» на указанных в «Электронном билете условиях».

5.5. «Система», получившая информацию об оплате за «Электронный билет», согласно настоящей «Оферте», предоставляет «Покупателю» бланк «Электронного билета», который подтверждает факт поступления денежных средств, и в котором указана дата осуществления оплаты.

5.6. Согласно Пункту 4 статьи 9 Закона Украины «О применении регистраторов расчетных операций в сфере торговли, общественного питания и услуг» № 265/95-ВР, при продаже Электронных билетов в «Системе» не применяются регистраторы расчетных операций и расчетные книжки. Расчетным документом является «Электронный билет».

6. ДОСТАВКА БИЛЕТОВ

Передача билетов «Покупателю» осуществляется следующими способами на выбор «Покупателя»:

- на электронную почту покупателя «Системой» отправляется письмо, во вложении которого находится бланк «Электронного билета» с уникальным штрих-кодом, который необходимо распечатать. Указанный бланк «Электронного билета» дает право «Покупателю» на посещение выбранного «Мероприятия» и предъявляется на входе.
- распечатка билета непосредственно из «Системы».
- доставка бланка купленного «Электронного билета» осуществляется курьерской службой за дополнительную оплату

такой услуги. «Покупатель» обязан сообщить «Агенту по реализации билетов» адрес доставки бланков купленного Электронного билета. «Система» уведомляет «Покупателя» о наименовании курьерской службы, о цене, условиях, способа доставки бланков «Электронного билета».

7. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

Аннуляция заказа Покупателя происходит в следующих случаях:

- отказ Покупателя от оформления заказа;
- отсутствие оплаты в течение 15 минут после оформления заказа при помощи услуги интернет-эквайринга;
- отсутствие оплаты в течение 1 (одних) суток после оформления заказа при условии, что оплата должна быть произведена через терминал;
- при заказе курьерской доставки: курьер не смог осуществить передачу бланков Электронных билетов «Покупателю» в связи с его отсутствием по указанному адресу.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. В случае отмены, переноса или замены «Мероприятия», кроме случаев форс- мажора, возврат средств Покупателю проводится организаторами «Мероприятия» с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта, военного билета, студенческого билета, удостоверения водителя, служебного удостоверения).

8.2. Возврат «Сервисных услуг» и «Сервисного сбора» «Агентом по реализации билетов» не производится, равно, как не подлежит возврату стоимость доставки бланков «Электронных билетов», если услуга по доставке была дополнительно заказана и надлежаще выполнена курьерской службой.

8.3. «Агент по реализации билетов» обязуется по письменному требованию «Покупателя» предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат «Номинальной цены» предварительно купленного «Электронного Билета» с помощью «Системой».

8.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата «Номинальной цены Электронного Билета», а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, «Системой» до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. «Агент по реализации билетов» не несет ответственность за перенос, замену или отмену «Мероприятий», не является обязанным лицом, и равной стороной по сделке, заключенной

между «Принципалом» и «Покупателем», а так же между «Абонентом» и «Покупателем».

9.2. «Агент по реализации билетов» не несет ответственности за несоответствие оказанных «Принципалом» услуг ожиданиям «Покупателя» и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые «Покупателю», не могут рассматриваться как гарантии.

9.3. «Покупатель» несет полную ответственность и принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им личных данных, а также выборе "Мероприятия".

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по «Оферте», Стороны по заключенному договору на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET» несут ответственность в соответствии с законодательством Украины и условий настоящей «Оферты», при этом ответственность «Агента по реализации билетов» ограничивается точностью указанных реквизитов купленного «Электронного билета», которые однозначно описывают и подтверждают право на посещение «Мероприятия».

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по «Оферте», если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей «Оферты», разрешаются с соблюдением претензионного порядка, срок предъявления письменной претензии в течение пяти рабочих дней с даты возникновения предмета спора.

10.2. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в «Оферте», Стороны руководствуются законодательством Украины.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

Настоящая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения в «Системе» - 20.01.2019 года - и действует бессрочно. Агент по реализации билетов имеет право в любой момент изменить условия настоящей Оферты.