

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ДОГОВОР

### НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА), С ПОМОЩЬЮ «СИСТЕМА ОН-ЛАЙН ПРОДАЖИ «DNK-BILET»

#### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. **«Оферта»** – предложение «Агента по реализации билетов» заключить с ним соглашение по бронированию, оформлению и реализации Электронных Билетов на культурно-зрелищные мероприятия с помощью «Системы».

1.2. **«Система он-лайн продажи «DNK-BILET»** - программно-технический комплекс, предназначенный для бронирования и продажи билетов на театрально-зрелищные, концертные, цирковые, спортивные, культурно-просветительские, другие мероприятия организации досуга; расположена по адресу в сети Интернет: <https://dnk-bilet.com>, а также любые компьютерные программы и приложения для различных устройств, созданные на базе программно-технического комплекса и используемые «Покупателем» - далее «Система»;

1.3. **«Мероприятие»** – культурно-зрелищное или спортивное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого осуществляется по предъявлению специального документа – бланка Электронного Билета;

1.4. **«Покупатель»** - физическое или юридическое лицо (лица), которому на условиях, установленных настоящей «Офертой», оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации бланков Электронных Билетов на «Мероприятия», с помощью «Системы»;

1.5. **«Агент по реализации билетов»** - ЧП Улитовская К.А. реестрационный номер 3140111345, который на основании заключенных с «Принципалами», «Абонентами» Договоров, оказывает услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации «Электронных билетов» на различные «Мероприятия», с помощью «Системы», далее по тексту «Агент по реализации билетов».

1.6. **«Принципал»** - юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, которое поручает «Агенту по реализации

билетов» от своего имени и/или «Организатора мероприятия» за его счет оказывать услуги с помощью «Системы» по распространению и бронированию, оформлению и реализации непосредственно «Покупателям» Электронных билетов на «Мероприятия», если иное прямо не установлено положениями настоящей «Оферты». Сведения о «Принципале» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Принципала»;

1.7. **«Электронный Билет»** – документ подтверждающий совершение электронной сделки. Упорядоченная совокупность данных, сформированных с помощью «Системы», включающий значения реквизитов билета, которые однозначно описывают и подтверждают право на посещение «Мероприятия»;

1.8. **«Номинальная цена Электронного билета»** - цена посещения «Мероприятия» установленная «Принципалом» для всех «Покупателей»;

1.9. **«Сервисные услуги»** - денежные средства в размере 7% от «Номинальной цены Электронного билета», или от "Номинальной цены Электронного билета" с суммой "Сервисного сбора" (если таковой взимается на данное "Мероприятие") и автоматически удерживаемые с «Покупателя» при реализации ему Электронного Билета в «Системе», за оказание «Покупателю» услуг вспомогательной деятельности, связанной со службой предварительных заказов (бронировки, транзакции, эквайринг, отправка на электронную почту Электронного билета и прочее). Услуги бронирования являются собственностью «Агента по продаже билетов» и не подлежат возврату в случае отмены, переноса или изменения «Мероприятия».

1.10. **«Сервисный сбор»** - денежные средства, удерживаемые с «Покупателя» при реализации ему Электронного Билета (любым способом - в «Системе» или в розничных кассах продажи Электронных билетов), за оказанные услуги «Покупателю» по информационной поддержке, бронированию, услуг колл-центра, оформлению и реализации Электронных билетов посредством «Системы» с отправкой на электронную почту, а равно по иным каналам связи или с нанесением информации на бланк Электронного билета термопринтером в розничных кассах продажи. «Сервисный сбор» является собственностью «Агента по реализации Электронных билетов» и не подлежит возврату в случае отмены, переноса или изменения «Мероприятия». Величина «Сервисного сбора» для каждого «Электронного Билета» определяется «Агентом по реализации билетов» самостоятельно в

процентном отношении к «Номинальной цене Электронного билета» или как фиксированная сумма. При этом «Агент по реализации билетов» свободен в выборе: взимать или не взимать «Сервисный сбор» на любое «Мероприятие».

1.11. **«Абонент»** - любое физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, или «Организатор Мероприятия», который заключил с «Агентом по продаже билетов» Договор о предоставлении услуг бронирования и продажи билетов «Покупателям» в «Системе» и надлежащим образом выполняет условия заключенного Договора. Сведения об «Абоненте» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Абонента»;

1.12. **«Организатор мероприятия»** - юридическое или физическое лицо-предприниматель, который вносит в «Систему» количество билетов, в отношении которых возможна реализация на «Мероприятие». Сведения о «Организаторе мероприятия» находятся в распоряжении у «Агента по реализации билетов», являются строго конфиденциальными сведениями и подлежат разглашению только по согласию «Организатора мероприятия»;

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая «Оферта» регламентирует условия использования услуг «Системы». Устанавливает обязательства и права «Агента по реализации билетов», «Покупателя», «Абонента», «Организатора мероприятия» и других лиц.

2.2. Использование услуг «Системы» производится исключительно на условиях настоящей «Оферты», и лишь в случаях ее полного и безоговорочного «Акцепта». Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование услуг «Системы» на условиях настоящей «Оферте» свидетельствует о заключении Договора на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET».

2.3 Перечень информации, необходимой для совершения «Оферты», определяется по договоренности сторон.

## **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей «Оферты» является реализация «Покупателю» Электронных билетов с использованием «Системы» на «Мероприятия», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуга).

3.2. В соответствии с положениями Закона Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010, стороны по Договору на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET» признают и соглашаются с предоставлением «Агенту по реализации билетов» своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, которые были получены «Агентом по реализации билетов» в процессе использования «Системы», а именно: фамилия, имя, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке бланков Электронных билетов) и адрес электронной почты.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Украины.

«Покупатель» дает «Агенту по реализации билетов» право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением услуг «Системы», обусловленных настоящей «Офертой», в том числе в целях получения «Покупателем» рекламных сообщений о «Мероприятиях», «Электронных билетах», которые реализуются с использованием «Системы».

В связи с тем, что обработка персональных данных «Покупателя» осуществляется в соответствии с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие «Покупателя» на обработку его персональных данных не требуется.

Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

«Покупатель» дает право «Агенту по реализации билетов» на отправку ему рекламных сообщений и рассылок по sms, электронной почте и Viber. «Покупатель» может в любой момент отказаться от этой услуги.

3.3. «Агент по реализации билетов» не несет ответственности за действия «Принципала» и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению «Принципала», в том числе в связи с реализацией такими лицами «Электронных билетов», а равно за организацию «Мероприятия», факт его проведения и содержания.

3.4. «Агент по реализации билетов» отвечает за качество работы «Системы».

3.5. Права и обязанности сторон по договору, заключенного на условиях настоящей «Оферты» регулируются так же Законами Украины «О защите прав потребителей», «Об электронной коммерции», в редакциях, которые будут действовать на дату

осуществления Акцепта, в порядке, предусмотренном в п.4.3 настоящей «Оферты».

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

4.1. Принятие «Покупателем» положений настоящей «Оферты» осуществляется путем совершения им действий, указанных в соответствующем подпункте пункта 4.3. настоящей «Оферты» (акцепт Оферты). Совершение акцепта «Покупателем» настоящей «Оферты» производится добровольно и в полном объеме.

4.2. До совершения акцепта «Оферты» «Покупатель» должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей «Оферты» «Покупателем» осуществляется равно в случае приобретения «Электронного билета» путем совершения следующих действий: выбор «Мероприятия», категории «Электронного билета», оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

4.4. Совершение всех действий, указанных в пункте 4.3. настоящей «Оферты», означает полное и безоговорочное принятие «Покупателем» всех условий «Оферты» без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.2 ст. 642 Гражданского Кодекса Украины).

#### **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату «Электронных билетов» любым из способов, предложенных «Агентом по реализации билетов», информация о которых находится в «Системе»

5.2. Платеж признается совершенным «Покупателем» в момент поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет.

5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, «Покупатель» обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя «Покупателя». «Агент по реализации билетов» и/или «**Абонент**» вправе потребовать у «Покупателя» предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность «Покупателя». Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении «Покупателем» условий платежа, установленных законодательством Украины. Сопутствующие и дополнительные платежи за пользование банковской картой оплачивает «Покупатель».

5.4. При соблюдении всех условий настоящей «Оферты» и после оплаты Заказ считается проданным и у «Покупателя» возникает право посетить «Мероприятие» на указанных в «Электронном билете условиях».

5.5. «Система», получившая информацию об оплате за «Электронный билет», согласно настоящей «Оферте», предоставляет «Покупателю» бланк «Электронного билета», который подтверждает факт поступления денежных средств, и в котором указана дата осуществления оплаты.

5.6. Согласно Пункту 4 статьи 9 Закона Украины «О применении регистраторов расчетных операций в сфере торговли, общественного питания и услуг» № 265/95-ВР, при продаже Электронных билетов в «Системе» не применяются регистраторы расчетных операций и расчетные книжки. Расчетным документом является «Электронный билет».

## **6. ДОСТАВКА БИЛЕТОВ**

Передача билетов «Покупателю» осуществляется следующими способами на выбор «Покупателя»:

- на электронную почту покупателя «Системой» отправляется письмо, во вложении которого находится бланк «Электронного билета» с уникальным штрих-кодом, который необходимо распечатать. Указанный бланк «Электронного билета» дает право «Покупателю» на посещение выбранного «Мероприятия» и предъявляется на входе.

- распечатка билета непосредственно из «Системы».

- доставка бланка купленного «Электронного билета» осуществляется курьерской службой за дополнительную оплату такой услуги. «Покупатель» обязан сообщить «Агенту по реализации билетов» адрес доставки бланков купленного Электронного билета. «Система» уведомляет «Покупателя» о наименовании курьерской службы, о цене, условиях, способа доставки бланков «Электронного билета».

## **7. АНУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА**

Аннуляция заказа Покупателя происходит в следующих случаях:

- отказ Покупателя от оформления заказа;

- отсутствие оплаты в течение 15 минут после оформления заказа при помощи услуги интернет-эквайринга;

- отсутствие оплаты в течение 1 (одних) суток после оформления заказа при условии, что оплата должна быть произведена через терминал;

- при заказе курьерской доставки: курьер не смог осуществить передачу бланков Электронных билетов «Покупателю» в связи с его отсутствием по указанному адресу.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. В случае отмены, переноса или замены «Мероприятия», возврат средств Покупателю проводится организаторами «Мероприятия» с предъявлением документа, удостоверяющего

личность (паспорта, военного билета, студенческого билета, удостоверения водителя, служебного удостоверения).

8.2. Возврат «Сервисных услуг» и «Сервисного сбора» «Агентом по реализации билетов» не производится, равно, как не подлежит возврату стоимость доставки бланков «Электронных билетов», если услуга по доставке была дополнительно заказана и надлежаще выполнена курьерской службой.

8.3. «Агент по реализации билетов» обязуется по письменному требованию «Покупателя» предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат «Номинальной цены» предварительно купленного «Электронного Билета» с помощью «Системой».

8.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата «Номинальной цены Электронного Билета», а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, «Системой» до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. «Агент по реализации билетов» не несет ответственность за перенос, замену или отмену «Мероприятий», не является обязанным лицом, и равной стороной по сделке, заключенной между «Принципалом» и «Покупателем», а так же между «Абонентом» и «Покупателем».

9.2. «Агент по реализации билетов» не несет ответственности за несоответствие оказанных «Принципалом» услуг ожиданиям «Покупателя» и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые «Покупателю», не могут рассматриваться как гарантии.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по «Оферте», Стороны по заключенному договору на реализацию электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия, с помощью «Система он-лайн продажи «DNK-BILET» несут ответственность в соответствии с законодательством Украины и условий настоящей «Оферты», при этом ответственность «Агента по реализации билетов» ограничивается точностью указанных реквизитов купленного «Электронного билета», которые однозначно описывают и подтверждают право на посещение «Мероприятия».

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по «Оферте», если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения

государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей «Оферты», разрешаются с соблюдением претензионного порядка, срок предъявления письменной претензии в течение пяти рабочих дней с даты возникновения предмета спора.

10.2. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в «Оферте», Стороны руководствуются законодательством Украины.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ**

Настоящая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения в «Системе» - 20.01.2019 года - и действует бессрочно. Агент по реализации билетов имеет право в любой момент изменить условия настоящей Оферты.